Politik PostLogistics
Qualität, Umwelt, Sicherheit

Unsere Werte

Als führendes Logistikunternehmen verstehen wir uns als Anbieterin von umfassenden, ganzheitlichen Logistikdienstleistungen in der Schweiz sowie im Import und Export. Wir leisten einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der ökonomischen, ökologischen, gesellschaftlichen, und sicherheitsrelevante Nachhaltigkeitsziele der Schweizerischen Post.
Wir vereinfachen das Handeln unserer Kunden, indem wir einzelne Leistungen zu Gesamtlösungen und die digitale mit der physischen Welt verbinden. Dazu bringen wir auch Mitarbeitende mit relevanten Anspruchsgruppen zusammen.

Wir wollen das energieeffizienteste Unternehmen im Schweizer Logistikmarkt sein und auf europäischer Ebene mit den Besten mithalten. Wir sind nach ISO 9001 / 14001 zertifiziert.

Unsere Verpflichtungen Qualität, Umwelt, Sicherheit

Wir gestalten unsere Geschäftstätigkeiten prozessorientiert und risikobasiert. Alle Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsvorgaben, relevante Normen und Gesetze werden eingehalten und wo möglich übertroffen. Wir stellen ausreichende und angemessene Ressourcen (Personen und Betriebsmittel) zur Verfügung, um den wirtschaftlichen und nachhaltigen Erfolg sicherzustellen.
Die Wirksamkeit unseres Managementsystems wird periodisch überprüft und kontinuierlich verbessert.

Unsere Ziele

Qualität
- Im Sinne der Vision Post „Einfach mit System" begeistern wir mit qualitativ hochwertigen und verständlichen Dienstleistungen aus einer Hand, stiften dem Kunden einen Mehrwert und tragen zu einer erfolgreichen Geschäftsentwicklung unserer Kunden bei.
- Wir behandeln unsere Partner professionell, streben eine lange Zusammenarbeit an und stellen unsere hohen Qualitätsstandards und Qualitätsansprüche sicher.

Ökologische Nachhaltigkeit
- Wir setzen mit Fokus Klimaschutz wo immer möglich und sinnvoll für Transporte die Bahn ein und optimieren laufend die Zustell- und Transporttouren unserer Fahrzeuge.
- Wir bieten Hand für den Test und die Nutzung alternativer Energien und Antriebstechniken.
- Wir sind bestrebt, den Energieverbrauch der Gebäude und das Abfallaufkommen zu reduzieren.

Soziale Nachhaltigkeit
Als fortschrittliche Arbeitgeberin bieten wir unseren kompetenten und professionellen Mitarbeitenden eine langfristige Perspektive an. Wir fördern die Aus-und Weiterbildung, machen uns für den Gesundheitsschutz stark, unterstützen unsere Mitarbeitenden in ihrer Work-Life Balance.

Sicherheit
- Wir leisten mit angemessenen Sicherheitsvorkehrungen einen wichtigen Beitrag zur Schaffung von Glaubwürdigkeit und Vertrauen.
- Wir bearbeiten die sicherheitsrelevanten Ereignisse konsequent und leiten umgehend notwendige Massnahmen ein
- Wir betreiben die Krisenorganisation und wollen bei unvorhersehbaren Ereignissen Professionell handeln

Bewertung unserer Politik und Management System

Unser Managementsystem wird durch eine externe unabhängige Stelle regelmässig überprüft. Durch regelmässige interne Audits stellen wir die Aktualität unserer Prozesse sicher.
Die ständige Prozessverbesserung wird durch Leistungsindikatoren sichergestellt. Das Erreichen unserer Ziele wird anhand des Reportings überwacht.
Ausserdem überprüfen wir die Entwicklung unserer Servicequalität und Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch periodische umfangreiche Kunden- und Mitarbeiterbefragungen. Aufgrund der sich hieraus ergebenden Anforderungen werden Massnahmen getroffen.

Unsere Politik steht im Einklang mit der Vision Post und des Leitbilds PostLogistics.

Dieter Bambauer, Leiter PostLogistics

Jürg Jenny, Qualitäts- und Umweltbeauftragter

Stefan Luginbühl, Sicherheitsbeauftragter

Herausgeberin und Auskunftsstelle
Post CH AG
PostLogistics
Wankdorfallee 4
3030 Bern